

# ПРИНЦИПЫ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

## 1. Понятия

**1.1. Договор электроснабжения** – договор, предметом которого является купля-продажа электроэнергии;

**1.2. Продавец электроэнергии** – продавец электрической энергии в Эстонской Республике, имеющий разрешение на деятельность;

**1.3. Энергопортал** – совокупность внутрисетевых документов (включая фотографии, php- и html-файлы), доступных через домены и поддомены [energiaturg.ee](http://energiaturg.ee);

**1.4. Energiaturg** – ENERGIATURG OÜ (регистрационный код: 12253383, адрес: Tartu mnt 84a-M302, 10112 Tallinn, веб-сайт: [www.energiaturg.ee](http://www.energiaturg.ee));

**1.5. Пользователь** – любое лицо, посещающее Энергопортал;

**1.6. Условия пользования** – настоящие условия, установленные фирмой Energiaturg OÜ для пользования Энергопорталом, и принципы защиты опубликованных на Энергопортале данных (доступны на Энергопортале по адресу <http://energiaturg.ee/ettevottest/kasutustingimused/>), а также прочие установленные в отношении Услуги дополнительные условия и инструкции, которые применяются как к пользователям, так и к другим лицам, посещающим Энергопортал (в том числе и к Продавцу электроэнергии), за исключением случаев, при которых соответствующее положение можно применять только к Пользователям и не допускается применять в отношении других лиц;

**1.7. Договор оказания услуги** – заключаемый между Energiaturg и Пользователем договор пользования Энергопорталом и Услугами;

**1.8. Услуги** – все услуги, предлагаемые Energiaturg Пользователю через Энергопортал. Например, зарегистрированный на Энергопортале Пользователь может представлять Продавцам электроэнергии запросы о цене, сравнивать предложения Продавцов электроэнергии, заключать и прекращать Договор электроснабжения с Продавцом электроэнергии.

## 2. Способы получения данных

**2.1. Energiaturg** получает данные относительно Пользователя тремя способами:

**2.1.1.** Пользователь передает соответствующие данные Energiaturg, например, вводит свои имя, электронный адрес, почтовый адрес или номер телефона, отправляет Energiaturg свои данные о потреблении или доверенность на запрос предложений от Продавцов электроэнергии;

**2.1.2.** Energiaturg сам собирает данные относительно поведения Пользователя и пользования Услугами (например, какой веб-сайт Пользователь посещал и какое устройство Пользователь для этого применял) или для оказания Услуг (например, данные о потреблении, предложения).

**2.1.3.** Energiaturg получает данные от третьих лиц согласно запросу уполномоченного Пользователем Energiaturg или его партнера, например, данные об электропотреблении

Пользователя, полученные из управляемого Elering AS хранилища данных через Suletud Ring OÜ.

### 3. Виды данных

**3.1.** Energiaturg получает относительно Пользователя следующие данные:

**3.1.1. персональные данные** – данные относительно установленного или устанавливаемого физического лица в любой форме, например, имя, электронный адрес, почтовый адрес, номер телефона, IP-адрес, данные о потреблении;

**3.1.2. данные о трафике** – прочие данные относительно того, как Пользователь пользуется Услугами, например, версия применяемой Пользователем операционной системы, тип браузера, дата и время посещения веб-сайта.

**3.1.3. данные относительно общения** – данные относительно общения на Энергопортале между Пользователем и Energiaturg, Пользователем и Продавцом электроэнергии (например, содержание отправленного письма или отправления);

**3.1.4. данные о предпочтениях** – данные относительно предпочтений Пользователя при пользовании Энергопорталом (например, предпочтение относительно языка);

**3.1.5. данные о сделках** – данные относительно того, какие Услуги и в каком объеме Пользователь покупает и количество электроэнергии, потребленное Пользователем на основании заключенного на Энергопортале Договора электроснабжения (напр., у кого Пользователь спрашивает и получает предложения, с кем Пользователь заключает Договоры электроснабжения, даты и время заключения/расторжения Договоров электроснабжения и срок их действия).

### 4. Форма данных

Energiaturg сохраняет данные относительно Пользователя в письменно воспроизводимой форме, однако при необходимости делает с них выписки и в другой форме.

### 5. Цель обработки данных

**5.1.** Energiaturg использует данные для:

**5.1.1.** исполнения Условий пользования и Договора оказания услуг, в том числе:

- (a) для ответов на вопросы Пользователя, оказания помощи и консультирования Пользователя на Энергопортале и получения от Пользователя обратной связи;
- (b) для оказания Пользователю нужных ему Услуг;
- (c) для установления идентитета Пользователя при подтверждениях и волеизъявлениях Пользователя;
- (d) Для информирования Пользователя о производимых на Энергопортале существенных изменениях;
- (e) для исполнения вытекающих из договора обязанностей или защиты прав.

**5.1.2.** для осуществления прав и исполнения обязательств, вытекающих из закона, в том числе:

- (a) передачи данных Пользователя другому лицу при переходе имущества (прав, обязательств, договоров, предприятия) Energiaturg другому лицу или при объединении Energiaturg с другим лицом, которое свою очередь должно соблюдать принципы защиты данных;
- (b) исполнения обязательства ведения бухгалтерского учета;
- (c) разрешения споров и защиты своих нарушенных прав (например, передача данных представляющему Energiaturg адвокату и т.п.);
- (d) исполнения других обязательств или обеспечения прав, вытекающих из правовых актов (например, передача данных в следственное учреждение, Департамент защиты пользователя, Департамент конкуренции и т.д.);

**5.1.3.** в иных целях, спросив предварительно согласие Пользователя (если это касается персональных данных), в том числе:

- (a) для отправления Пользователю новостей Energiaturg, если Пользователь присоединился к услуге получения новостей;
- (b) сбора и анализа статистики посещаемости Энергопортала;
- (c) повышения безопасности Энергопортала;
- (d) сегментации пользующихся Энергопорталом Пользователей и персонализации услуг;
- (e) представления Пользователю новых продуктов Energiaturg и специальных предложений, которые могут представлять интерес для Пользователя;

**5.2.** Если речь идет о персональных данных Пользователя, то Energiaturg может их использовать в иных целях, не указанных в пункте 5.1.3., только с согласия Пользователя или с разрешения компетентного органа.

## **6. Передача данных**

**6.1.** Energiaturg не передает полученные относительно Пользователя данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных в настоящих принципах и законе.

**6.2.** Energiaturg может передавать полученные относительно Пользователя данные следующим лицам:

**6.2.1.** Продавцам электроэнергии, если Пользователь уполномочил Energiaturg по крайней мере в письменной воспроизводимой форме принимать от Продавцов электроэнергии предложения для Пользователя;

**6.2.2.** сетевым предприятиям, Продавцам электроэнергии и держателю хранилища данных, если Пользователь уполномочил Energiaturg по крайней мере в письменной воспроизводимой форме запрашивать и получать данные о потреблении Пользователя и прочие данные, связанные с замерным пунктом;

**6.2.3.** уполномоченным обработчикам данных, т.е. лицам, обрабатывающим данные Пользователя от имени и по поручению (например, Suletud Ring OÜ);

**6.2.4.** надзорными учреждениями, таким как Департамент защиты прав потребителей и Департамент конкуренции;

**6.2.5.** юридическим консультантам, аудиторам и бухгалтерам Energiaturg.

**6.3.** Кроме того, Energiaturg может использовать электронные контактные данные Пользователя, чтобы организовывать совместные поставки электроэнергии Пользователям, подготавливать и запрашивать от Продавцов электроэнергии совместные предложения, если Пользователь изъявил желание присоединиться к такой совместной поставке или предложению. В этом случае Energiaturg обеспечивает, что Пользователю во время первичного сбора и при каждом последующем использовании для прямой поставки его электронных контактных данных будет предоставлена четкая и понятная возможность бесплатно и просто запретить через Энергопортал такое использование своих контактных данных.

**6.4.** Energiaturg не несет ответственности за нецелевое и не соответствующее настоящим принципам использование данных Пользователя третьими лицами.

## **7. Куки (Cookies)**

**7.1** Куки – это небольшие текстовые файлы, которые помещаются в компьютер Пользователя с веб-сайтов, на которые заходит Пользователь.

**7.2.** На Энергопортале используются следующие виды куки:

**7.2.1. Обязательные куки** – важны для перехода по веб-страницам Энергопортала и использования его возможностей. Без установки этих куки невозможно оказывать нужные Пользователю Услуги;

**7.2.2. Статистические куки** – собирают информацию относительно пользования Энергопорталом Пользователями, например, какие веб-страницы они чаще всего посещают и какие сообщения об ошибках они получают с веб-страниц. Эти куки не собирают информацию, позволяющую установить Пользователя. Собранный информация собирается и преобразуется в анонимную. Целью этих куки является улучшение работы Энергопортала;

**7.2.3. Куки предпочтений** – позволяют запоминать сделанный Пользователем выбор (например, размер текста, иные свойства, меняющие веб-страницу) и признаки на Энергопортале (например, имя пользователя, язык или страну местонахождения Пользователя), чтобы предложить более персональные возможности пользования Энергопорталом.

**7.3.** Большинство браузеров позволяют частично контролировать куки через свои настройки. Кроме того, Energiaturg спрашивает у Пользователя отдельное согласие для установки статистических куки и куки предпочтений. Для установки обязательных куки Energiaturg не спрашивает разрешения у Пользователя, если Пользователь изъявил желание или дал согласие на оказание таких Услуг, которые не функционируют без соответствующего куки.

**7.4** Energiaturg использует следующие куки:

Наименование куки	Срок хранения	Цель куки	Дополнительная информация
Google Analytics _utma	2 года	Статистический куки	Куки Google Analytics используются для сохранения информации относительно того, как Пользователи пользуются Энергопорталом, например, в котором часу они посещали веб-сайт Энергопортала, посещал ли Пользователь раньше этой веб-сайт и с какого веб-сайта он попал на веб-сайт Энергопортала. Эти куки не собирают информацию, позволяющую установить Пользователя. Цель этих куки – проанализировать, насколько полезен Энергопортал для Пользователя. Для установки статистических куки Energiaturg не спрашивает у Пользователя отдельного согласия.  <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a>  <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
Google Analytics _utma	30 минут	Статистический куки	
Google Analytics _utmc	до конца сессии просмотра браузера	Статистический куки	
Google Analytics _utmz	6 месяцев	Статистический куки	

Energiaturg.ee icl_current_language	1 день	Куки предпочтений	Запоминает выбор языка
Energiaturg.ee et_distinct_id	30 дней	Куки предпочтений	<a href="http://docs.trak.io/distinct_id.html">http://docs.trak.io/distinct_id.html</a>
Energiaturg.ee PHPSESSID	до конца сессии просматривания браузера	Обязательный куки	Запоминает информацию относительно сессии пользователя
Energiaturg.ee has_logged_in	30 дней	Обязательный куки	Проверяет, вошел ли пользователь на сайт

## 8. Третьи лица

**8.1.** Energiaturg использует приложение MailChimp для заказа и доставки извещений и новостей, сбора и анализа статистической информации относительно количества заказчиков. Для получения точной информации относительно использования данных просим ознакомиться с принципами защиты данных MailChimp по адресу <http://mailchimp.com/legal/privacy/>.

**8.2.** Для анализа данных о трафике Пользователя Energiaturg использует приложение Google Analytics. Для получения точной информации относительно использования данных просим ознакомиться с принципами защиты данных Google Analytics по адресу <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

## 9. Ссылки

**9.1.** Energiaturg может публиковать на Энергопортале ссылки на веб-сайты третьих лиц. Energiaturg не может обеспечить защиту данных Пользователя на веб-сайте, принадлежащем третьему лицу и управляемом третьим лицом.

**9.2.** На веб-сайтах третьих лиц могут действовать другие, отличные от принципов защиты данных Energiaturg принципы сбора, передачи и обработки данных, применение которых Energiaturg не может проверить. Energiaturg не несет ответственности за содержание и действия веб-сайтов третьих лиц и за действующие на них традиции, правила и принципы.

**9.3.** Пользователь обязуется сам ознакомиться с действующими на веб-сайтах третьих лиц традициями, правилами и принципами.

## 10. Установление идентичности

**10.1** При регистрации Пользователем, входе в аккаунт и совершении сделок на Энергопортале Energiaturg требует для установления идентитета через ID-карту, Мобильный ID или банковскую ссылку код PIN 1.

**10.2.** Energiaturg не видит и не сохраняет код PIN 1 Пользователя.

## 11. Сохранение данных

**11.1.** Energiaturg хранит данные Пользователя в течение разумного срока, необходимого для достижения целей, для которых Energiaturg имеет право обрабатывать данные. Если

Пользователь прекращает Договор оказания услуг или его аккаунт стал неактивным, то и связанные с ним данные становятся неактивными, и доступ к ним закрывается. Как правило, Energiaturg хранит полученные в отношении Пользователя данные следующим образом:

**11.1.1.** персональные данные в течение срока действия согласия Пользователя или, если персональные данные были собраны на основании Договора оказания услуг, то в течение срока действия Договора оказания услуг, попросив Пользователя время от времени обновлять персональные данные и проверять их правильность.

**11.1.2.** данные о трафике – согласно таблице куки (см. пункт 7.4);

**11.1.3.** данные относительно общения – 10 лет с момента сбора;

**11.1.4.** данные о предпочтениях – согласно таблице куки (см. пункт 7.4);

**11.1.5.** данные о сделках – 10 лет с момента сбора.

## **12. Защита данных**

**12.1.** Energiaturg принимает необходимые организационные, физические и инфотехнические меры безопасности для обеспечения целостности, обрабатываемости и конфиденциальности данных Пользователя, например:

**12.1.1.** обеспечивает, чтобы каждый пользователь Энергопорталом имел доступ только к разрешенным ему для обработки данным и разрешенной ему обработке данных;

**12.1.2.** не допускает доступа посторонних лиц к оборудованию, применяемому для обработки данных, и самовольного чтения, копирования и изменения данных на Энергопортале, а также самовольного перемещения носителей данных;

**12.1.3.** обеспечивает, чтобы можно было задним числом установить, когда, кем и какие персональные данные были, сохранены, изменены или удалены с Энергопортала, или когда, кем и к каким персональным данным был получен доступ на Энергопортале и когда, кому и какие персональные данные были переданы.

**12.2.** При аутентификации через ID-карту, банковскую ссылку и Мобильный ID и подписании волеизъявлений или подтверждений Пользователь обязан соблюдать требования безопасности и рекомендации, установленные соответствующими разработчиками и администраторами. Для этого мы рекомендуем ознакомиться с дополнительной информацией на адресах <http://mobiil.id.ee/> и <http://www.id.ee/>.

**12.3.** Energiaturg рассматривает содержащиеся на Энергопортале персональные данные Пользователя как конфиденциальные и обязуется сам, а также обязует заключивших договор сотрудничества Продавцов электроэнергии обрабатывать персональные данные Пользователя с соблюдением обязательства конфиденциальности.

**12.4.** Energiaturg прилагает все усилия, чтобы обеспечить правильность и актуальность данных Пользователя при условии, что Пользователь предоставляет достаточную информацию, необходимую Energiaturg для обеспечения правильности и актуальности информации. При изменении данных Пользователя он обязан информировать об этом Energiaturg в целях обеспечения актуальности данных. Если Пользователь создал себе на Энергопортале аккаунт, то он может изменять, исправлять и дополнять свои данные через аккаунт.

**12.5.** Energiaturg применяет необходимые защитные меры против возможных нарушений требований безопасности Energiaturg или утечки данных и при первой возможности информирует затронутых Пользователей о таком нарушении или утечке.

**12.6.** Energiaturg использует данные Пользователя для передачи не связанной с использованием им Энергопорталом информации только с предварительного согласия Пользователя.

## **13. Согласие Пользователя**

**13.1.** С началом пользования Энергопорталом Пользователь дает Energiaturg согласие на обработку своих данных на условиях и в объеме, установленных в принципах защиты данных. Energiaturg может каждый раз спрашивать у Пользователя согласие на обработку или передачу его данных третьим лицам.

**13.2.** При согласии с Условиями пользования и заключении Договора оказания услуг Пользователь дает партнеру Energiaturg Suletud Ring OÜ (регистрационный код: 12378413) согласие на запрос данных о потреблении Пользователя из хранилища данных Elering AS через

платформу обмена данных <http://andmeladu.elering.ee/consumer/home>. На основании согласия Пользователя Suletud Ring OÜ имеет право:

**13.2.1.** делать запросы в базе данных относительно места потребления и сведений о потреблении Пользователя и воспроизводить результаты Пользователю на Энергопортале только с целью оказания нужных ему Услуг (напр., для запроса предложений от Продавцов электроэнергии, заключения договора энергоснабжения). Согласие подтверждается входом в аккаунт Энергопортала, если с предыдущего входа прошло не менее 30 дней. Пользователь имеет право в любое время отозвать свое согласие, отправив соответствующее сообщение на электронный адрес Energiaturg: info@energiaturg.ee, потребовать прекращения обработки своих данных о потреблении и удаления всех данных о потреблении.

**13.2.2.** один раз в месяц делать автоматические запросы из хранилища данных относительно потребления за соответствующий месяц в месте потребления Пользователя и воспроизводить результаты на Энергопортале для установления количества потребленной электроэнергии на основании заключенного Пользователем на Энергопортале Договора электроснабжения.

**13.3.** Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на использование персональных данных, потребовать прекращения обработки персональных данных, удаления собранных персональных данных или закрытия аккаунта, но не задним числом и не в случае, если обработка данных производится для исполнения заключенного с Пользователем договора или на основании закона.

**13.4.** Если Пользователь не дает согласие на обработку данных или дает частичное согласие, то Energiaturg может отказаться от оказания Услуг Пользователю в объеме, в котором это невозможно из-за отсутствия согласия Пользователя.

## **14. Права Пользователя**

**14.1.** Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Законом о защите персональных данных, Законом о рынке электроэнергии, Законом об электронной связи и прочими правовыми актами, регулирующими обработку персональных данных.

**14.2.** Пользователь имеет право:

**14.2.1.** получать от Energiaturg касающиеся Пользователя персональные данные;

**14.2.2.** требовать от Energiaturg исправления неверных персональных данных.

**14.2.3.** требовать прекращения обработки персональных данных, прекращения возможности доступа к персональным данным и удаления или закрытия собранных персональных данных;

**14.2.4.** обращаться в Инспекцию защиты данных или в суд, если в законе не установлено другого порядка оспаривания.

**14.2.5.** Energiaturg выдает требуемые персональные данные или обосновывает отказ в выдаче данных или информации в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления.

## **15. Изменения принципов защиты данных**

**15.1.** Energiaturg имеет право в одностороннем порядке изменять принципы защиты данных в соответствии с развитием Энергопортала на тех же условиях, что и Условия пользования.

**15.2.** Если Пользователь оспаривает изменения принципов защиты данных, без которых невозможно продолжать пользование Услугами, то это считается заявлением о прекращении Договора оказания услуги или об отказе от Услуг, и Energiaturg имеет право закрыть аккаунт Пользователя и отказаться от оказания Пользователю Услуг.

**15.3.** В отношении изменений, отказ от которых не препятствует оказанию Услуг, Energiaturg делает все возможное, чтобы изменения не расширялись на Пользователя и Пользователь мог продолжать пользование Услугами в соответствии с принципами защиты данных.

## **16. Контакт**

Для применения прав и исполнения обязательств, связанных с обработкой данных Пользователя, а также для получения дополнительных объяснений и подачи жалоб на Energiaturg Пользователь должен обращаться в Energiaturg по опубликованным на Энергопортале контактными данным.

