

ANDMEKAITSE PÕHIMÕTTED

1. Mõisted

- 1.1. **Energiaportaal** – kõikide energiaturg.ee domeenide ja alamdomeenide kaudu kättesaadavate veebidokumentide (sealhulgas piltide, php- ja html-failide) kogum;
- 1.2. **Energiaturg** – ENERGIATURG OÜ (registrikood: 12253383, asukoht: Tartu mnt 84a-M302, 10112 Tallinn, koduleht: www.energiaturg.ee);
- 1.3. **Kasutaja** – mistahes isik, kes kasutab Energiaportaali;
- 1.4. **Teenused** – kõik Energiaturu poolt Energiaportaali vahendusel Kasutajale pakutavad teenused.

2. Andmete saamise viisid

- 2.1. Energiaturg saab Kasutaja kohta andmeid kahel moel:
 - 2.1.1. Kasutaja edastab vastavad andmed Energiaturule, näiteks sisestab oma nime, meiliaadressi, postiaadressi või telefoninumbri;
 - 2.1.2. Energiaturg kogub ise andmeid Kasutaja käitumise ja Teenuste kasutamise kohta, näiteks millist veebilehte Kasutaja külastas ja millist seadet Kasutaja selleks kasutas.

3. Andmete liigid

- 3.1. Energiaturg saab Kasutaja kohta järgmisi andmeid:
 - 3.1.1. **isikuandmed** – andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta mis tahes vormis, näiteks nimi, meiliaadress, postiaadress, telefoninumber ja IP-aadress;
 - 3.1.2. **liiklusandmed** – muud andmed selle kohta, kuidas Kasutaja Teenuseid kasutab, näiteks Kasutaja kasutatava operatsioonisüsteemi versioon, veebilehitseja tüüp, veebilehe külastuse kuupäev ja kellaeg.

4. Andmete vorm

Energiaturg säilitab Kasutaja kohta andmeid kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kuid teeb neist vajadusel väljavõtteid ka muus vormis.

5. Andmete töötlemise eesmärk

- 5.1. Andmeid kasutab Energiaturg;
- 5.2. Andmeid kasutab Energiaturg:
 - 5.2.1. Kasutajale Energiaturu uudiskirja saatmiseks, kui Kasutaja on liitunud uudiskirja saamise teenusega;
 - 5.2.2. Kasutaja küsimustele vastamiseks, Kasutaja abistamiseks ja nõustamiseks Energiaportaalis ning Kasutajalt tagasiside kogumiseks;
 - 5.2.3. Kasutaja soovitud teenuste osutamiseks;
 - 5.2.4. Energiaportaali külastatavuse statistika kogumiseks ja analüüsimiseks;
 - 5.2.5. oma kohustuste täitmiseks või õiguste kaitsmiseks.
- 5.3. Energiaturg võib kasutada Kasutaja isikuandmeid muudel eesmärkidel üksnes Kasutaja nõusolekul või selleks pädeva organi loal.

6. Andmete edastamine

- 6.1. Energiaturg ei edasta Kasutaja kohta saadud andmeid kolmandatele isikutele ilma Kasutaja nõusolekuta, välja arvatud käesolevas põhimõtetes ja seaduses sätestatud alustel.
- 6.2. Energiaturg võib edastada Kasutaja kohta saadud andmeid järgmistele isikutele:
 - 6.2.1. elektriküüjad, kui Kasutaja on Energiaturgu vähemalt kirjalikult taasesitamist võimaldavas vormis volitanud võtma elektriküjateljelt Kasutajale elektri müügipakkumisi;
 - 6.2.2. võrguettevõtjad ja andmelaopidaja, kui Kasutaja on Energiaturgu volitanud vähemalt kirjalikult taasesitamist võimaldavas vormis küsima ja saama Kasutaja tarbimisandmeid ja muid mõõtepunktiga seotud andmeid;
 - 6.2.3. volitatud töötledjad ehk isikud, kes töötlevad Kasutaja andmeid Energiaturu nimel ja volitusel;
 - 6.2.4. järelevalveasutused nagu Tarbijakaitseamet ja Konkurentsiamet;
 - 6.2.5. Energiaturu õigusnõustajad, audiitorid ja raamatupidajad.

7. Küpsised

Küpsised on väikesed tekstifailid, mis paigaldatakse Kasutaja arvutisse veebilehtedelt, mida Kasutaja külastab. Energiatürg kasutab järgmisi küpsiseid:

Küpsise paigaldaja	Küpsise eesmärk	Lisainfo
Google Analytics rakendus Energiaportaali kaudu	Küpsiseid kasutatakse informatsiooni salvestamiseks selle kohta, kuidas Kasutajad Energiaportaali kasutavad, näiteks mis kell Energiaportaali veebilehe külastus toimus, kas külastaja on olnud sellel Energiaportaali veebilehel ka varem ja millisel veebilehelt ta Energiaportaali veebilehele saabus. Need küpsised ei kogu informatsiooni, mis võimaldab Kasutajat tuvastada. Nende küpsiste eesmärgiks on analüüsida Energiaportaali kasulikkust Kasutajatele. Statistiliste küpsiste paigaldamiseks ei küsi Energiatürg Kasutajalt eraldi nõusolekut.	http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html

8. Kolmandad isikud

- 8.1. Energiatürg kasutab MailChimp rakendust teadete ja uudiskirja tellimiseks, kohaletoimetamiseks ning tellijate arvu kohta statistilise informatsiooni kogumiseks ja analüüsiks. Täpsemaks informatsiooniks andmete kasutamise kohta palume tutvuda MailChimp andmekaitse põhimõtetega aadressil <http://mailchimp.com/legal/privacy/>.
- 8.2. Energiatürg kasutab Kasutaja liiklusandmete analüüsimiseks Google Analytics rakendust. Täpsemaks informatsiooniks andmete kasutamise kohta palume tutvuda Google Analytics andmekaitse põhimõtetega aadressil <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

9. Lingid

- 9.1. Energiatürg võib avaldada Energiaportaalis linke kolmandate isikute veebilehtedele. Energiatürg ei saa tagada Kasutaja andmete kaitset kolmandale isikule kuuluval ja kolmanda isiku hallataval veebilehel.
- 9.2. Kolmandate isikute veebilehtedel võivad kehtida Energiatürule andmekaitse põhimõtetest erinevad andmete kogumise, edastamise ja töötlemise alased põhimõtted, mille rakendamist Energiatürg ei saa kontrollida. Energiatürg ei vastuta kolmandate isikute veebilehtede sisu ja toimingute ega nende suhtes kehtivate tavade, reeglite ega põhimõtete eest.
- 9.3. Kasutaja on kohustatud ise tutvuma kolmandate isikute veebilehtedel kehtivate tavade, reeglite ja põhimõtetega.

10. Andmete säilitamine

Energiatürg säilitab Kasutaja andmeid nii kaua, kui see on mõistlikult vajalik eesmärkide saavutamiseks, milleks Energiatürul on õigus andmeid töödelda.

11. Andmete kaitse

Energiatürg võtab vajalikud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnilised turvameetmed Kasutaja andmete tervikluse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks.

12. Kasutaja nõusolek

- 12.1. Kasutaja annab Energiaportaali kasutama asumisel Energiatürule nõusoleku oma andmete töötlemiseks andmekaitse põhimõtetes sätestatud tingimustel ja mahus.
- 12.2. Kasutajal on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta, v.a tagasiulatuvalt.
- 12.3. Kui Kasutaja ei anna andmete töötlemiseks nõusolekut või annab selle üksnes osaliselt, siis võib Energiatürg keelduda Kasutajale Teenuste osutamisest ulatuses, milles see on Kasutaja nõusoleku puudumise tõttu võimatu.

13. Kasutaja õigused

- 13.1. Kasutaja isikuandmeid töödeldakse kooskõlas isikuandmete kaitse seaduse, elektrituruseaduse, elektroonilise side seaduse ja muude õigusaktidega, mis reguleerivad isikuandmete töötlemist.
- 13.2. Kasutajal on õigus:
 - 13.2.1. saada Energiaturult enda kohta käivaid isikuandmeid;
 - 13.2.2. nõuda Energiaturult ebaõigete isikuandmete parandamist.
- 13.3. nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist, isikuandmetele neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ning kogutud isikuandmete kustutamist või sulgemist;
- 13.4. pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole, kui seaduses ei ole sätestatud teistsugust vaidlustamise korda.

14. **Andmekaitse põhimõtete muudatused**

Energiaturul on õigus vastavalt Energiaportaali arengule ühepoolset muuta andmekaitse põhimõtteid, avaldades Energiaportaalis uued andmekaitse põhimõtted.

15. **Kontakt**

Kasutaja andmete töötlemisega seonduvate õiguste kasutamiseks ja kohustuste täitmiseks, samuti täiendavate selgituste saamiseks ja Energiaturu vastu kaebuste esitamiseks tuleb Kasutajal pöörduda Energiaturu poole Energiaportaalis avaldatud kontaktandmetel.